

SEMINÁRIO

# EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

com

*Alfredo Rocha*

O Palestrante mais assistido do Brasil



Respeito

Cortesia

Comprometimento

Atendimento de Coração

## TÓPICOS

- PORQUE OS CLIENTES ESCOLHEM A NOSSA EMPRESA
- OS BENEFÍCIOS DO MARKETING PESSOAL PARA CONQUISTAR CLIENTE
  - A IMPORTÂNCIA DO BOM HUMOR NO ATENDIMENTO
  - PRECISAMOS DE GENTE QUE GOSTE DE GENTE

**Um seminário destinado a Diretores, Gerentes, Supervisores, Vendedores e a todos que tenham contato com Clientes.**

*« Quando deixares de ser bom, deixará de ser excelente »*

**Realização:**

**ONDEC** →

Acreditando cada vez mais na nossa gente.

[www.ondec.com.br](http://www.ondec.com.br)

[ondec@ondec.com.br](mailto:ondec@ondec.com.br)

## INFORMAÇÕES:

Data: 21 de Maio de 2012

Local: Hotel Vila Galé

End.: Av. Dioguinho, 4189 Praia do Futuro

Cidade: Fortaleza - CE

Horário: início às 19:30 h.

Investimento: R\$ 98,00 por participante

Desconto especial para grupos de participantes

**Inscrições: (85) 8838.4904 / 9917.5061** [carlos@ondec.com.br](mailto:carlos@ondec.com.br)